**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Księgarnia Sławomir Szymula, ul. Malinowa 5, 82-200 Malbork, NIP: 5790004318, Regon: 002815605, tel. 55 273 37 05, e-mail: ksiegarnia@idena.pl.

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących

rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*):

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*): .....................................

Imię i nazwisko konsumenta(‑ów): .......................................................................................................

Adres konsumenta(-ów): .......................................................................................................................

................................................................................................................................................................

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

 .................................................

Data wypełnienia formularza: .....................................

(\*) Niepotrzebne skreślić.

Dodatkowe informacje dotyczące postępowania z konsumentami:

1. Konsument w chwili składania zamówienia musi potwierdzić, że wysłanie formularza doprowadzi do zawarcia umowy, która wiąże się z koniecznością uiszczenia płatności. Rozwiązanie „bezpieczne”: proponuję zrobić to w formie pola do zaznaczenia (domyślnie odznaczone) i dopiskiem: „rozumiem, że wysyłając ten formularz zamawiam płatną usługę lub towar”.

2. Obowiązuje zakaz pobierania wyższych kosztów za określony sposób zapłaty lub formę składania zamówienia.

3. W przypadku odstąpienia od umowy trzeba zwrócić konsumentowi pieniądze w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy czym można się wstrzymać ze zwrotem to chwili otrzymania z powrotem towaru lub otrzymania potwierdzenia odesłania towaru.

4. Jeśli chodzi o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni – w tym czasie musi treść pisma rozpatrującego reklamację musi dojść do konsumenta (nie wystarczy wysłać go w tym terminie).